



Denk aan uw buren

U wilt in een leuke buurt wonen en geen overlast van anderen ervaren. Toch lukt dat helaas niet altijd. Verschillen in dagindeling, leeftijd, gezinssamenstelling, cultuur, karakter en hobby's kunnen irritaties tussen u en uw buren veroorzaken. Wat kun u doen om dit samen op te lossen?

Samen houden we het netjes

Als iedereen zich aan deze basisregels houdt, kunt u met elkaar prettig, schoon en veilig wonen.

1. Post, folders en kranten neemt u mee naar huis of gooit u in de papierbak.
2. Houd gangen, hallen, liften en galerijen schoon.
3. Laat uw huisdieren niet loslopen op de galerijen en/of portieken. Ruim eventuele 'ongelukjes' meteen op.
4. Luidruchtige klussen doet u zoveel mogelijk overdag. Is dit niet mogelijk, bespreek dit dan met uw buren.
5. Zet geluid van radio, tv of computer niet te hard, zeker niet na 22.00 uur.
6. Grofvuil zet u niet zo maar op straat of bij een vuilcontainer. U kunt hiervoor rechtstreeks met de inzamelaar PreZero een afspraak maken via 088 102 33 40 tussen 9.00 uur en 17.00 uur. Gooi geen voedsel, as of vuilnis naar buiten.

Praat met uw buren

Maak kennis met de buren voor een goede verstandhouding.

Ervaart u overlast van uw buren? Wacht niet te lang en zet de eerste stap om dit met elkaar te bespreken. Soms weten de buren niet dat zij overlast veroorzaken.

Bereid uw gesprek goed voor. Kies een geschikt moment en neem de tijd. Blijf correct en vriendelijk. Bespreek samen mogelijke oplossingen.

Bemiddeling nodig?

Helpt praten niet, reageren uw buren agressief of durft u geen contact te zoeken?

Laat het niet oplopen en schakel buurtbemiddeling van Meander Omnium in. Deze bemiddeling is gratis.

Neem contact op met MeanderOmnium
Buurtbemiddeling via telefoonnummer
030 267 77 87 of e-mail
buurtbemiddeling@meanderomnium.nl.

Onveilige situatie

Is er sprake van ernstige overlast of voelt u zich bedreigd? Bel dan de politie via 0900 8844 of 112 als de situatie spoedeisend is.

Melding openbare ruimte

Ziet u iets waardoor uw woonomgeving niet meer veilig, netjes of toegankelijk is?

Geef dit door aan de gemeente De Bilt via telefoonnummer 030 228 94 11. Of via de website www.debilt.nl/melding-openbare-ruimte.

Uw melding kan gaan over bijvoorbeeld afval, groen, overlast, straatmeubilair en speeltoestellen, verkeer en bestrating, straatverlichting, riolering en water, dieren, eikenprocessierups, ratten of illegaal grondgebruik.

Psychische problemen

Uw familielid of buur vertoont vreemd gedrag. Gaat het wel goed? Zou er iets aan de hand zijn? Wat kunt u voor hem of haar betekenen? En wil uw naaste wel hulp?



Als iemand in uw omgeving mogelijk psychische problemen heeft waarover u zich zorgen maakt, kunt u hierover het best contact opnemen met het Advies- en Meldpunt WvGGZ.

Het Advies- en Meldpunt WvGGZ is 24 uur per dag bereikbaar via e-mail MeldpuntWvGGZ@debilt.nl. Als u uw telefoonnummer in uw mail zet, wordt u uiterlijk de volgende werkdag teruggebeld. Anders ontvangt u een schriftelijke reactie.

Tijdens kantooruren kunt u telefonisch terecht bij het Advies- en Meldpunt WvGGZ:

06 526 973 59.

Let op: is uw melding dringend? Bel dan 112!

Overlast melden bij Woonstichting SSW

Heeft u er zelf alles aan gedaan om een overlastprobleem op te lossen en heeft u een negatieve uitkomst van buurtbemiddeling gekregen? Vul dan het Overlast meldingsformulier op onze website in en voeg de stukken van de buurtbemiddeling toe: www.ssw.nl/overlast-melden.

